



ไม่ต้องตื่นตกใจ ไทยพร้อมรับปัญหา Y2K

ครรชิต มัลลียงค์

ศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. 2000

30 กรกฎาคม 2542

ตลอดเวลาสามสี่ปีที่ผ่านมา มีการพูดกันหนาหูว่าคอมพิวเตอร์จะทำงานผิดพลาดเพราะการใช้เลข ค.ศ.สองหลักในการบอกคริสต์ศักราช และโดยที่มีการใช้ชิปหรือแผ่นวงจรคอมพิวเตอร์ในอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก นับตั้งแต่เครื่องใช้ในบ้าน และในสำนักงาน ไปจนถึงเครื่องมือแพทย์ และ อาวุธยุทธโปกรณ์ ผู้ที่ออกมาพูดนั้นมีความเป็นห่วงว่าความผิดพลาดนี้จะทำให้อุปกรณ์เหล่านั้นเกิดความเสียหาย หรือไม่ทำงาน ทำให้เกิดผลกระทบในทางยุ่งยาก และอาจทำให้สังคมมนุษย์ถึงกับเป็นอัมพาตได้

ความกลัวปัญหา Y2K

ความกลัวในเรื่องที่เรียกว่า Y2K นี้มีต่าง ๆ นานา โดยเฉพาะมีนักคอมพิวเตอร์หลายคนรับเชิญไปพูดจ้อทางโทรทัศน์ว่าปัญหา Y2K นั้นน่ากลัวมาก สุภาพสตรีที่ผมสวดยคำขลับ พอถึงปีสองพันก็อาจจะกลับกลายเป็นผมพองหยิกหยองเพราะน้ำยาใส่ผมที่ผลิตในปี 2000 นั้นผสมมาผิดสูตรเพราะคอมพิวเตอร์ควบคุมการผลิตผิดพลาดไป บางคนได้ยื่นคำบรรยายแล้วก็นึกกลัวว่าเงินในบัญชีเงินฝากธนาคารจะหายไปหมดเมื่อถึงปี 2000 จนถึงกับต้องบอกกันต่อ ๆ กันว่าให้ไปถอนเงินฝากจากธนาคารมาเก็บเอาไว้ที่บ้าน บางคนได้ฟังข่าวแล้วก็นึกกลัวว่าเครื่องบินจะตกเมื่อถึงสองยามของคืนวันที่ 31 ธันวาคมปี 1999 และปฏิญาณว่าจะไม่ขึ้นเครื่องบินในวันนั้นเด็ดขาด ทั้ง ๆ ที่เกิดมาอาจจะไม่เคยนั่งเครื่องบินเลย เรื่องที่กลัวกันมากอีกอย่างก็คือกลัวว่าไฟฟ้าจะดับหรือ โรงไฟฟ้าปรมาณูจะระเบิดทำให้เกิดภัยพิบัติกันทั้งโลก

เป็นไปได้ยากที่จะขจัดความกลัวเหล่านี้ให้หมดสิ้นไปได้ในเวลาสั้น ๆ เพราะคนที่วิตกกังวลเหล่านี้ก็คือคนที่ไม่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ อีกทั้งได้ยินเสียงลือเสียงเล่าอ้างกันต่อ ๆ มาว่า Y2K จะทำให้เกิดเรื่องยุ่งยากต่าง ๆ ผสมกับมีผู้นำคำทำนายของนออสตราดามุส รหัสลับที่ซ่อนในคัมภีร์ไบเบิล ไปจนกระทั่งการที่ดาวเคราะห์ทุกดวงจะมาเรียงตัวเป็นเส้นตรง ผสมกับการจะเกิดพายุสุริยะในปีหน้าด้วย ก็เลยเกิดตระหนกตกใจกลัวกันใหญ่



ข้อยุ่งยากก็คือความกลัวเหล่านี้บางส่วนก็เป็นจริง คอมพิวเตอร์ของซูเปอร์มาร์เก็ตแห่งหนึ่งในสหรัฐอเมริกาถึงกับทำงานไม่ได้ไปครึ่งวันเมื่อมีลูกค้านำบัตรเครดิตที่หมดอายุปี ‘00’ ไปชำระค่าสินค้า ผลของความผิดพลาดนำไปสู่การฟ้องร้อง และบริษัทซอฟต์แวร์ต้องเจรจาจ่ายเงินค่าเสียหายให้หลายล้านบาท ผู้เขียนเองก็พบว่ามียาระบบคลังยาของโรงพยาบาลแห่งหนึ่งทำงานผิดพลาด เนื่องจากโปรแกรมนั้นบันทึกปี ค.ศ. ที่ยาหมดอายุคือ ‘00’ ไปเป็นปี พ.ศ. 2443 ทำให้การจ่ายยาให้คนไข้ต้องปั่นป่วนไปทั้งโรงพยาบาล เพราะถึงแม้จะมียานั้นอยู่ในคลังยาก็ทำให้ผู้ป่วยไม่ได้ เนื่องจากคอมพิวเตอร์ตรวจแล้วแจ้งว่ายาหมดอายุ ไม่ยอมคิดค่ายาให้ นอกจากนี้ยังทำให้โปรแกรมคำนวณยอดเงินค่ายาที่เก็บไว้ในคลังยาผิดพลาดไปด้วย ธนาคารหลายแห่งก็พบว่าโปรแกรมของตนจะทำงานผิดพลาดจริงถ้าหากใช้เลข ค.ศ. สองหลักคือ 00 ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ส่วนทางด้านเครื่องมือแพทย์นั้นกระทรวงสาธารณสุขก็สำรวจพบว่าเครื่องตรวจอัลตราซาวด์บางเครื่องไม่สามารถรายงานวันที่ได้ถูกต้องในปี 2000 แต่การทำงานภายในยังคงถูกต้องและเชื่อถือไว้ใจได้

เมื่อพบความบกพร่องในระบบเช่นนี้ บริษัทและหน่วยงานทั้งหลายก็ต้องเร่งรีบแก้ไขเมื่อสองสามปีที่ผ่านมา ยิ่งบริษัทใดใช้คอมพิวเตอร์อย่างซับซ้อนมากก็ต้องรีบมาก เพราะมีเรื่องให้ต้องแก้ไขมาก เงินมัดจำอยู่ก็จะแก้ไขไม่ทัน ทางด้านเอกชนนั้นต้องกล่าวว่าได้รับแรงดำเนินการแก้ไขไปก่อนทางฝ่ายราชการ เพราะเขาได้รับคำเตือนจากบริษัทผู้จำหน่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์กันมานานแล้วว่าจะเกิดปัญหา บริษัทที่ตื่นตัวรีบแก้ไขก่อนก็สบายไป บางแห่งแก้ไขสำเร็จก่อนที่จะมีการกำหนดให้ค่าเงินบาทลอยตัวด้วยซ้ำ ทำให้ยอดเงินที่ต้องแก้ไขไม่มากนัก

การดำเนินงานของภาครัฐ

ทางฝ่ายราชการเองนั้นคงต้องยอมรับว่าอาจจะเคลื่อนไหวช้าไปบ้าง แต่ก็ไม่ถึงกับช้ามากเกินไป กล่าวคือศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ได้ออกไปอภิปรายนำเสนอเรื่องนี้ให้แก่สาธารณชนรับทราบมาตั้งแต่กลางปี 2541 อีกทั้งยังจัดสัมมนาใหญ่ที่ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ในช่วงปลายปี 2541 ด้วย ต่อมาก็ได้เสนอเรื่องปัญหา Y2K ให้รัฐบาลทราบเมื่อต้นปี 2542 แล้วก็ต้องใช้เวลาเจรจาให้หน่วยงานอื่น ๆ เข้าใจเรื่องนี้ก่อนที่ทางสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจะผ่านเรื่องไปให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา ซึ่งต่อมาคณะรัฐมนตรีก็ได้รับทราบและมีมติเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2542 ให้หน่วยงานต่าง ๆ เร่งรีบแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้น



ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหาปี 2000 ที่อาจจะมียู่ในระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานอย่างจริงจัง หากหน่วยงานใดไม่ได้ตั้งงบประมาณเพื่อการนี้ไว้ก่อน ก็ให้รีบเร่งสำรวจขอเปลี่ยนหมวดเงินมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาก็ได้ นอกจากนี้ยังมีมติให้เนคเทคเป็นผู้ประสานงานจัดเก็บข้อมูลการแก้ไขปัญหา Y2K มารายงานต่อคณะรัฐมนตรีทุกสองเดือนด้วย

ต่อมาอีกไม่นานนัก คือในเดือนมิถุนายน 2542 คณะรัฐมนตรีก็ได้มีมติอีกครั้งหนึ่งให้แต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ปี ค.ศ. 2000 ขึ้น โดยให้รองนายกรัฐมนตรีท่านหนึ่งเป็นประธาน ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม เป็นรองประธาน ให้ประธานกรรมการแก้ไขปัญหา Y2K ของกระทรวงต่าง ๆ เป็นกรรมการ อีกทั้งยังให้ผู้แทนจากหน่วยงานเอกชนและรัฐวิสาหกิจหลายแห่งเข้าร่วมเป็นกรรมการด้วย

ขั้นตอนในการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

คณะกรรมการ Y2K ระดับชาติก็ได้รับแจ้งจัดประชุม ระดมความคิดจากกรรมการต่าง ๆ เพื่อหาทางดำเนินการให้หน่วยงานต่าง ๆ แก้ไขปัญหา Y2K ให้ลุล่วงได้อย่างเป็นรูปธรรม และได้อนุมัติตามให้ผู้แทนจากธนาคารแห่งประเทศไทยเสนอให้มีวิธีแก้ไขปัญหายังเป็นขั้นตอนตามหัวข้อที่ทางธนาคารแห่งประเทศไทยใช้อยู่ นั่นคือขั้นตอน AARVI

A ตัวแรกคือ Awareness หมายถึงขั้นตอนที่จะต้องทำให้ข้าราชการ พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานตระหนักว่าระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อาจจะเกิดปัญหาขัดข้องอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงปีจาก 1999 เป็น 2000

A ตัวที่สองคือ Assessment คือขั้นตอนในการสำรวจอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เป็นคอมพิวเตอร์ หรือที่สงสัยว่าจะมีวงจรคอมพิวเตอร์ควบคุมการทำงาน ตลอดจน โปรแกรม และ ฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้กับอุปกรณ์เหล่านี้ แล้วให้ตรวจสอบว่าจะมีปัญหาอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนปีหรือไม่ หากมีก็ให้คาดคะเนว่าจะแก้ไขโดยวิธีใด และ จะต้องใช้งบประมาณสักเท่าใดในการแก้ไวนั้น จากนั้นก็ให้วางแผนการแก้ไขอุปกรณ์และ โปรแกรมที่อาจเกิดความเสียหายนั้น

R คือ Renovation คือขั้นตอนในการแก้ปัญหา ซึ่งอาจจะเป็นการแก้ไขโปรแกรมประยุกต์ ให้ใช้เลข ค.ศ. สี่หลัก แทนเลขสองหลักอย่างเดิม หรือ การจัดหาโปรแกรมระบบมาใช้งานแทนโปรแกรมเดิมที่ไม่ยอมรับปี ค.ศ. 00 หรือ การแก้ไขคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะคือวงจรมานาฬิกา และ โปรแกรมบอกเลขปี ค.ศ. ให้ทำงานให้ถูก หรือ อาจจะถึงขั้นการซื้อเครื่องใหม่มาใช้แทนเครื่องเก่าด้วยซ้ำ



V คือ Validation คือ การทดสอบผลการแก้ไขในขั้นตอนนี้ก่อนว่า แก้ไขได้ถูกต้อง และระบบคอมพิวเตอร์ ตลอดจนอุปกรณ์ต่าง ๆ ทำงานถูกต้องดีไม่มีพลาด

I คือ Implementation คือ การนำอุปกรณ์ใหม่ โปรแกรมใหม่ หรือ ระบบใหม่ มาใช้แทนของเดิมที่อาจจะมีปัญหาปีค.ศ. 2000 พร้อมกันนั้นก็จะต้องจัดทำแผนสำรองฉุกเฉิน (Contingency plan) ออกมารองรับด้วยในกรณีที่อาจเกิดปัญหาที่ไม่คาดฝันกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โปรแกรม หรือ ฐานข้อมูลต่าง ๆ ด้วย

ในการแก้ไขปัญหาตามขั้นตอนข้างต้นนี้ ทางคณะกรรมการได้เห็นพ้องต้องกันว่า เป็นไปไม่ได้ที่จะแก้ไขระบบงานคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งหมดของแต่ละหน่วยงานให้ปราศจากปัญหา Y2K เพราะแต่ละหน่วยงานก็อาจจะมีอุปกรณ์เหล่านี้มากขึ้นด้วยกัน บางชิ้นก็มีความสำคัญมาก บางชิ้นก็ไม่ค่อยสำคัญนัก และ อาจจะไม่เคยได้ใช้ด้วยซ้ำไป ด้วยเหตุนี้ทางคณะกรรมการจึงให้หน่วยงานต่าง ๆ กำหนดระดับความสำคัญของระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของตนเอาไว้เป็นสี่แบบ คือ

1. ระบบที่มีความสำคัญยิ่งยวด (Supercritical systems) ได้แก่ระบบหรืออุปกรณ์ที่มีความสำคัญชนิดคอขาดบาดตายต่อหน่วยงาน หรือต่อชีวิต และ ทรัพย์สิน นั่นคือ หากเกิดปัญหา Y2K แล้ว อาจมีผลทำให้หน่วยงานทำงานต่อไปไม่ได้ ทำให้พนักงานหรือประชาชนเป็นอันตราย หรือ ทำให้ตัวเลขในบัญชีต่าง ๆ ของประชาชนผิดพลาด ระบบและอุปกรณ์เหล่านี้จะต้องตรวจสอบแก้ไขตามขั้นตอนต่าง ๆ ให้แล้วเสร็จในเดือนมิถุนายน ปี 2542 ตัวอย่างของระบบหรืออุปกรณ์เหล่านี้ ได้แก่ ระบบบัญชีเงินฝากของธนาคาร ระบบโอนเงินระหว่างธนาคาร ส่วนอุปกรณ์ก็ได้แก่ อุปกรณ์การแพทย์ต่าง ๆ ในห้องไอซียู
2. ระบบที่มีความสำคัญมาก (Critical systems) ได้แก่ระบบหรืออุปกรณ์ที่มีความสำคัญต่อหน่วยงาน หากเกิดความเสียหายขึ้นอันเนื่องมาจากปัญหา Y2K แล้ว อาจมีผลทำให้งานชะงักไปชั่วคราว หรือ ก่อให้เกิดความยุ่งยากบ้างชั่วคราว ระบบและอุปกรณ์เหล่านี้ได้กำหนดให้แก้ไขให้แล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม 2542 ตัวอย่างของระบบเหล่านี้ได้แก่ ระบบบัญชีเงินเดือน ระบบบัญชีทั่วไป ระบบสินค้าคงคลัง



3. ระบบที่มีความสำคัญรองลงไป (Less critical systems) ได้แก่ระบบหรืออุปกรณ์ที่มีความสำคัญน้อย หากเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากปัญหา Y2K แล้ว อาจมีผลทำให้เกิดความขลุกขลักในการทำงาน หรือ เกิดความรำคาญ ระบบหรืออุปกรณ์เหล่านี้ หากแก้ไขไม่เสร็จในปี 2542 ก็อาจจะไปแก้ไขในปี 2543 ได้ ตัวอย่างของอุปกรณ์เหล่านี้ได้แก่ เครื่องพีซี ที่ใช้ในงานบันทึกข้อมูล หรือ การพิมพ์เอกสารซึ่งอาจจะบอกรันทีแต่ละวันผิดพลาดไป
4. ระบบและอุปกรณ์ที่ทำงานถูกต้อง และไม่ต้องแก้ไขใดๆ เช่น ระบบบุคลากรของหน่วยงานบางแห่งที่เก็บประวัติเป็นเลขพุทธศักราชสี่หลัก หรือ เครื่องพีซีที่ซื้อมาใช้ใหม่ในระยะสองปีที่ผ่านมา

หลังจากคณะกรรมการ Y2K แห่งชาติได้มีมติดังกล่าวแล้ว หน่วยงานต่าง ๆ ก็รีบดำเนินการแก้ไขปัญหา Y2K ตามขั้นตอนที่ได้ตกลงกันไว้ หน่วยงานที่เป็นรัฐวิสาหกิจและรับผิดชอบต่อสาธารณูปโภค ซึ่งมีความสำคัญยิ่งยวดก็ดำเนินการได้อย่างจริงจังและรวดเร็วเพราะมีงบประมาณของตนเอง ส่วนหน่วยงานราชการปกติก็แก้ไขได้ช้าหน่อยเพราะต้องรอนงบประมาณที่ทางสำนักงบประมาณได้ตกลงกับทางคณะกรรมการว่าจะพยายามจัดสรรเงินมาให้ในรายที่ไม่มีเงินจะใช้แก้ไขจริงๆ

อนุกรรมการระบบที่มีความสำคัญยิ่งยวด

เพื่อให้การประสานงานการแก้ไขปัญหา Y2K ลุล่วงได้ดียิ่งขึ้น เนคเทคได้ตั้งศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหา Y2K ขึ้น และโยกย้ายพนักงานมาช่วยในศูนย์รวม 12 คน พนักงานเหล่านี้มีเพียงสามคนเท่านั้นที่เป็นเจ้าหน้าที่เทคนิคด้านคอมพิวเตอร์ ส่วนคนอื่น ๆ เป็นพนักงานธุรการและติดต่อกับหน่วยงานอื่น ๆ อย่างไรก็ตามในส่วนของด้านเทคนิคนั้นทางศูนย์ Y2K ได้อาศัยนักวิจัยและนักวิชาการจากห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ของเนคเทคในการหาความรู้ ตรวจสอบวิธีการแก้ไข ตรวจสอบอุปกรณ์ และ ช่วยกันเขียนบทความเผยแพร่

ทางด้านคณะกรรมการ Y2K แห่งชาติเองก็ได้ตั้งคณะอนุกรรมการขึ้นอีกสองชุด คือ คณะอนุกรรมการหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งยวด (Y2K Supercritical Organization Systems หรือ Y2K SOS) และ คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย



คณะกรรมการ Y2K-SOS นั้นมีกรรมการจากหน่วยงานที่เชื่อว่ามีผลสำคัญต่อประเทศอย่างยิ่งยวดรวม 31 หน่วยงาน ที่สำคัญคือกลุ่มสาธารณูปโภค และหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการเงิน คณะกรรมการได้ตกลงกันว่าจะให้รวมกลุ่มหน่วยงานเป็นคณะทำงานเพื่อช่วยกันแก้ไขปัญหาและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน โดยได้กำหนดคณะทำงานเป็นสี่คณะดังต่อไปนี้

1. คณะทำงานด้านพลังงานและไฟฟ้า เป็นคณะทำงานที่กำกับดูแลการแก้ไขปัญหา Y2K ในกลุ่มปิโตรเลียม การไฟฟ้าทั้งสาม และ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง
2. คณะทำงานด้านการสื่อสารและขนส่ง เป็นคณะทำงานที่กำกับดูแลหน่วยงานของรัฐ และเอกชนที่ทำงานด้านการสื่อสารและขนส่ง
3. คณะทำงานด้านการธนาคาร การเงิน และการประกัน เป็นคณะทำงานที่กำกับดูแลการแก้ไขของธนาคาร บริษัทไฟแนนซ์ บริษัทประกันภัย ฯลฯ
4. คณะทำงานด้านความสงบสุขของสังคม เป็นคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสังคม เช่น การประปาทั้งสองแห่ง ตำรวจ ทหาร สาธารณสุข และ ทบวงมหาวิทยาลัย

อนุกรรมการกฎหมาย Y2K

ความคิดในเรื่องการร่างกฎหมาย Y2K นั้นเกิดจากการพิจารณาว่าปัญหา Y2K อาจทำให้หน่วยงานบางแห่งเกิดปัญหาในด้านการทำงานอย่างรุนแรงจนถึงขั้นเกิดความเสียหาย และเมื่อئั้นก็ต้องมองหาคนที่มาช่วยแบ่งเบาความรับผิดชอบออกไปบ้าง ซึ่งไม่มีใครดีไปกว่าผู้ขายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพราะเป็นผู้ที่น่าจะรู้ว่าสินค้าของตนมีปัญหา Y2K แต่ก็ยังขายมาให้เราใช้จนเกิดความเสียหายขึ้น ดังนั้นก็จะมี การฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายกันมาก อันจะทำให้เกิดความที่ไม่จำเป็นอีกมาก

ในเรื่องกฎหมายนี้ทางเนคเทคได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดประชุมระดมสมองแล้วก็คิดกันว่าน่าจะเสนอให้รัฐบาลตราพระราชกำหนดขึ้นเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ ประกาศว่าตนเองมีปัญหา Y2K อย่างไรบ้าง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาไปอย่างไรบ้าง และ มีความพร้อมมากน้อยเพียงใดในการทำงานในปี 2000 หลังจากระดมความคิดแล้วก็ได้เสนอให้คณะกรรมการ Y2K ระดับชาติแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาร่างกฎหมายเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารประเทศให้พิจารณาต่อไป



ระหว่างที่เขียนบทความนี้ กลไกของการร่างกฎหมายยังไม่เสร็จสิ้น จึงยังไม่สามารถนำรายละเอียดมาเสนอในที่นี้ได้

ความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา

เท่าที่ได้ติดตามมาจนถึงกลางปี 1999 อาจสรุปว่าหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและเอกชนของไทยได้แก้ไขปัญหา Y2K สำเร็จลุล่วงไปดังต่อไปนี้

หน่วยงานราชการ ไม่มีระบบที่มีความสำคัญยิ่งยวดที่จะมีผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน ส่วนมากมีระบบธรรมดาที่แก้ไขได้ง่าย และบางระบบก็ยังไม่อาจแก้ไขหลังปี 2000 ได้ด้วย ที่เป็นเช่นนี้เพราะหน่วยงานราชการมีหน้าที่กำกับดูแลงานของผู้อื่น ไม่ได้ดำเนินงานเอง จะมีบ้างที่มีธุรกรรมมาก เช่น กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต และ กรมศุลกากร ซึ่งต้องรับชำระเงินค่าภาษีต่าง ๆ เป็นประจำทุกเดือน

การแก้ปัญหาของหน่วยงานราชการดำเนินไปค่อนข้างช้าเพราะการขาดงบประมาณและเพราะการตื่นตัวสนใจแก้ปัญหาหันไปเกิดขึ้นในช่วงที่ช้าเกินกว่าจะตั้งงบประมาณได้เสียแล้ว

ดังนั้นจึงต้องอาศัยงบประมาณพิเศษที่ทางสำนักงบประมาณสัญญาว่าจะพิจารณาให้เป็นพิเศษ มีการร้องเรียนจนถึงขั้นเป็นข่าวในหนังสือพิมพ์เหมือนกันว่า ทางการปล่อยงบประมาณก้อนนี้ออกมาช้าเหลือเกิน การพิจารณาก็เข้มงวด เรื่องนี้ก็เป็นแนวทางการปฏิบัติของสำนักงบประมาณ การจะได้เงินพิเศษไปใช้ก็ต้องตรวจให้แน่ใจว่าเป็นการใช้เพื่อแก้ปัญหาจริง ๆ หน่วยงานใดเขียนข้อเสนอมาเพื่อเพิ่มอุปกรณ์หรือเพิ่มขีดความสามารถของเครื่องเก่าที่มีอยู่แล้ว ผู้พิจารณาก็อาจจะไม่อนุมัติ ทำให้หน่วยงานต้องกลับไปเขียนข้อเสนอของงบประมาณมาใหม่ ส่งผลให้การทำงานต้องล่าช้าออกไป

อย่างไรก็ตามอาจกล่าวได้ว่าขณะนี้หน่วยงานราชการได้รับงบประมาณสำหรับแก้ไขปัญหา Y2K กันไปมากแล้ว และการแก้ไขระบบที่มีความสำคัญมากก็สำเร็จลุล่วงได้ดีเกินครึ่ง เพราะการแก้ไขโปรแกรมและข้อมูลนั้นไม่ต้องใช้งบประมาณมากนัก ส่วนระบบที่ยังแก้ไขไม่ทันนั้นเชื่อว่าจะไม่ทำให้เกิดปัญหาจนมีผลกระทบต่อประชาชน

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ รัฐวิสาหกิจหลายแห่งรับผิดชอบงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อประชาชน เช่น เรื่องของพลังงานไฟฟ้า น้ำมัน การสื่อสาร การบิน การขนส่ง หน่วยงานเหล่านี้ประสบปัญหาทั้งในส่วนที่เป็นคอมพิวเตอร์ โปรแกรม และ ระบบฝังตัว ดังนั้นจึงได้แก้ไขปัญหากันอย่างคร่ำเคร่งและได้แก้ไขระบบงานที่มีความสำคัญยิ่งยวดเสร็จสิ้นเป็นส่วนใหญ่ไปตั้ง



แต่เดือนมิถุนายนไปแล้ว ที่ยังไม่เสร็จต้องรอมจนถึงเดือนกรกฎาคมก็เป็นเพราะบริษัทผู้ผลิตยังผลิตเครื่องที่ใช้กับปีสองพันได้ไม่เสร็จ หรือได้อุปกรณ์มาแล้วแต่ยังติดตั้งเครื่องไม่เรียบร้อย หรือยังทดสอบไม่เสร็จเท่านั้น

ข้อได้เปรียบของรัฐบาลก็คือมีงบประมาณของตนเองมากพอที่ผู้บริหารสามารถตัดสินใจนำมาใช้ได้ก่อน ด้วยเหตุนี้จึงอาจกล่าวได้ว่า ปัญหา Y2K จะไม่ทำให้ประเทศไทยเกิดปัญหาไฟฟ้าดับ หรือ เครื่องบินร่อนลงสนามบินไม่ได้ ที่กล้ายืนยันเช่นนี้ก็เพราะรัฐบาลก็ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหอย่างจริงจังและต่อเนื่องมาโดยตลอด ผู้รับผิดชอบทุกคนเข้าใจดีว่าหากระบบคอมพิวเตอร์ของคุณเกิดความผิดพลาดแล้วอาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างใหญ่หลวง ดังนั้นจึงระดมคนลงไปตรวจสอบและแก้ไข บางแห่งก็ถึงกับว่าจ้างบริษัทที่มีประสบการณ์จากต่างประเทศมาสำรวจปัญหา ตรวจสอบเครื่องมือ และแก้ไขให้ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นเพราะปัญหานี้เป็นปัญหาใหม่ที่เราไม่มีประสบการณ์ในการแก้ไขมาก่อน

หน่วยงานด้านการเงินการธนาคาร หน่วยงานกลุ่มนี้มีทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่บรรดาธนาคาร บริษัทไฟแนนซ์ บริษัทประกันภัย รวมถึงตลาดหลักทรัพย์ด้วย หน่วยงานเหล่านี้ก็ได้แก้ไขปัญหามาเสร็จสิ้นไปหมดตั้งแต่กลางเดือนมิถุนายนแล้ว เช่นบรรดาธนาคารทั้งหลายนั้นหากไม่แก้ไขจนกระทั่งผู้จัดการใหญ่สามารถเซ็นนามยืนยันประกาศแก่ชาวโลกว่าธนาคารของตนแก้ปัญหา Y2K สำเร็จลุล่วงด้วยดีแล้ว บรรดาธนาคารสำคัญทั่วโลกก็จะไม่ยอมคบค้าสมาคมด้วย นอกจากการแก้ปัญหาของตนเองแล้วบรรดาธนาคารต่าง ๆ ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยยังทดสอบระบบเพื่อที่เอื้อมร่วมกันเมื่อปลายเดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมา ผลการทดสอบเป็นไปอย่างดียิ่ง ปัญหาที่พบก็มีบ้างแต่เป็นปัญหาเล็กน้อยไม่ยุ่งยาก ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเป็นห่วงว่าเงินฝากของลูกค้าจะอันตรายไปเพราะ Y2K ทางด้านตลาดหลักทรัพย์นั้นก็ได้แก้ไขปัญหาก็อาจจะเกิดกับระบบคอมพิวเตอร์ของตนไปแล้ว อีกทั้งได้กำหนดมาตรการให้บริษัทมหาชนทั้งหลายต้องดำเนินการแก้ไขอย่างจริงจังออกมาแล้วเช่นกัน รายงานล่าสุดก็คือบริษัทต่าง ๆ ได้ดำเนินการตามที่กำหนดแล้ว

กิจการการบิน ในส่วนด้านเครื่องบินที่หลายคนเป็นห่วงจนกระทั่งประกาศว่าจะไม่ยอมนั่งเครื่องบินในวันสงกรานต์ปีเก่านั้น เวลานี้ก็เชื่อว่าจะไม่เป็นอะไรเพราะแก้ไขไปเรียบร้อยแล้ว ไม่ว่าจะในเรื่องของสนามบิน เครื่องบิน เรดาร์ และ ระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นเครื่องบินก็จะบินได้ตามปกติและจะไม่มีปัญหาแต่อย่างไร



ความจริงเรื่องการบินมีความซับซ้อนจนน่าเห็นใจผู้ที่เป็นห่วงเรื่องนี้ เครื่องบินเองก็มีระบบคอมพิวเตอร์ฝังตัวอยู่ด้วย อีกทั้งยังใช้คอมพิวเตอร์ในการคำนวณเส้นทางบินและตำแหน่งเครื่องบิน เรื่องนี้ทางบริษัทผู้ผลิตยืนยันว่าเครื่องบินจะไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหา Y2K สายการบินก็อาจมีปัญหาได้โดยเฉพาะในระบบบริการต่าง ๆ แต่เรื่องนี้ทางการบินไทยก็ได้แก้ไขปัญหาล่วงด้วยดีจนมีการประกาศความพร้อมลงในนิตยสารสวัสดีแล้ว

ทางด้านการทำอากาศยานที่รับผิดชอบเรื่องของสนามบินต่าง ๆ นั้น ความจริงแล้วกลับไม่ได้รับผลกระทบจาก Y2K มากนัก เพราะไม่ได้ดูแลส่วนที่จะมีปัญหาสำคัญ ๆ ในด้านการบิน นอกจากส่วนที่เกี่ยวกับระบบอัตโนมัติสำหรับนำร่องเครื่องบิน การจัดประตูช่องทางเข้าออกให้เครื่องบินเข้าเทียบอาคารหรือเข้าจอด การดูแลให้บริการแก่เครื่องบินและสายการบิน การให้บริการด้านกระเป๋า และการขนส่งสินค้า ฯลฯ ในด้านสนามบินนั้น องค์การการบินระหว่างประเทศหรือ IATA ได้จำแนกสนามบินเป็นสามระดับตามความหนาแน่นของการจราจร ที่ทำอากาศยานกรุงเทพฯ ซึ่งมีการจราจรหนาแน่นมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลกนั้นทาง IATA ได้เข้ามาช่วยดำเนินการแก้ไขปัญหาเอง ส่วนสนามบินที่เหลือนั้นทางไทยก็แก้ไขปัญหากันเองโดยอาศัยคำแนะนำของ IATA

ทาง IATA ได้เคยประกาศรายละเอียดการแก้ไขปัญหาเรื่องเส้นทางบินไว้เช่นกัน โดยกำหนดเส้นทางบินใหม่หมดสำหรับให้เครื่องบินใช้ใน ช่วงต้นปี 2000 ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาที่คนกลัวว่าเครื่องบินจะหลงทิศไปชนกัน นอกจากนั้นยังมีการกำหนดเขตเวลาทั่วโลกกันใหม่เพื่อลดความสับสนเพราะการกำหนดเวลาของประเทศต่าง ๆ นั้นยุ่งยากและซับซ้อนมาก

หน่วยงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบินก็คือ บริษัทวิทยุการบิน รัฐบาลกิจแห่งนี้ทำหน้าที่ดูแลระบบเรดาร์สำหรับตรวจสอบและรับช่วงนำทางเครื่องบินที่ผ่าน่านฟ้าไทย เจ้าหน้าที่ของบริษัทรายงานว่าได้ดำเนินการติดตั้งเรดาร์ใหม่และได้ออกข้อกำหนดคุณลักษณะให้สามารถรองรับกับ Y2K ได้ ดังนั้นการตรวจสอบตำแหน่งที่อยู่ของเครื่องบินจะไม่พลาด

มีคนถามผมว่าจะกล้านั่งเครื่องบินไหมในวันนั้น ผมก็ขอประกาศว่านั่งแน่ ๆ ถ้าจะมีใครออกค่าเครื่องบินให้ไปทดลองที่ฮาวายสักหนึ่งสัปดาห์ แต่อย่างน้อยขอที่นั่งชั้นหนึ่งหรือชั้นธุรกิจ และขอพักโรงแรมห้าดาวเป็นอย่างน้อยก็แล้วกัน



หน่วยงานสาธารณสุข เครื่องมือแพทย์เป็นสิ่งที่มหัศจรรย์และเหลือวิสัยที่คนทั่วไปจะเข้าใจได้ เมื่อไม่รู้ว่าการเครื่องมือเหล่านี้ทำงานได้อย่างไรก็ยิ่งทำให้คนทั่วไปรู้สึกเป็นกังวลว่าเครื่องมืออาจจะทำงานผิดพลาดได้ และจะส่งผลกระทบต่อชีวิตคนไข้ในโรงพยาบาลได้ หลายคนกลัวว่าอุปกรณ์ในห้องไอซียูอาจทำงานผิดปกติทำให้คนไข้ตายเมื่อถึงเวลา 0.01 นาฬิกาของวันที่ 1 มกราคม ปีสองพัน หลายคนกลัวว่าเครื่องอัลตราซาวนด์จะทำงานผิดปกติให้เห็นนิ้วขนาดใหญ่ในไตหรืออวัยวะอื่น ๆ เพราะตระหนักถึงความกังวลใจเหล่านี้ทางกระทรวงสาธารณสุขจึงได้มีโครงการตรวจสอบอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ที่ใช้ทั่วประเทศ ก่อนหน้านี้ทางกระทรวงฯ ได้ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษามาตรวจสอบเครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาลสามแห่งที่กรุงเทพฯ ลำปาง และขอนแก่น พบว่าจากเครื่องมือแพทย์ทั้งหมดราวสามพันชิ้นนั้น มีเพียงสี่สิบกว่าชิ้นที่อาจได้รับผลกระทบจากปัญหา Y2K และไม่ใช่ว่าผลกระทบที่ร้ายแรงอะไร เครื่องมือเหล่านั้นยังทำงานได้ดีเพียงแต่จะพิมพ์วันที่ผิดไปเท่านั้น ดังนั้นจึงไม่ควรวิตกว่าจะไม่ได้รับความปลอดภัยในโรงพยาบาลเพราะปัญหา Y2K ข้อมูลนี้ก็ตรงกับที่ผมได้รับทราบมาจากโรงพยาบาลในเคมบริดจ์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาดใหญ่แห่งหนึ่งของอังกฤษ เขารายงานว่าตรวจไม่พบว่ามีเครื่องมือแพทย์ชนิดใดที่จะมีผลกระทบต่อชีวิตคนไข้ ส่วนเครื่องมือที่จะเกิดปัญหาเรื่องวันที่ผิดก็มีไม่เกิน 3 เปอร์เซ็นต์เท่านั้น สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในโรงพยาบาลของไทยนั้นส่วนมากยังไม่ได้เป็นระบบที่ซับซ้อนและจะไม่เกิดปัญหาอย่างเช่นรายงานเวชระเบียนผิดพลาดหรืออะไรทำนองนั้น

การประปา น้ำสะอาดเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อประชาชน ดังนั้นน้ำจึงเป็นหัวข้อหนึ่งที่ทางต่างประเทศสนใจสอบถามกันมากกว่าทางไทยได้แก่ปัญหานี้พร้อมแล้วหรือไม่ ในการประชุมกับผู้แทนของการประปานครหลวงเมื่อเดือนมิถุนายนนี้ ผู้แทนได้แจ้งว่าทางการประปาไม่มีระบบงานที่จะเกิดปัญหา Y2K การผลิตและการส่งน้ำประปาไปยังชุมชนต่าง ๆ ก็ใช้ระบบท่อแบบเดิม ไม่ได้ใช้ระบบอัตโนมัติที่มีคอมพิวเตอร์ควบคุม ในส่วนที่จะมีผลกระทบต่อประชาชนคือการคำนวณค่าน้ำและจัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงินก็ได้แก้ไขปัญหาไปแล้ว

การรักษาความสงบและความมั่นคงของประเทศ เรื่องนี้เป็นหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และของกระทรวงกลาโหม รายละเอียดเรื่องเหล่านี้ต้องแถลงว่าเราไม่ทราบมากนัก แต่ทางสองหน่วยงานนี้ก็ได้ประชาสัมพันธ์ว่าได้แก้ไขปัญหา Y2K ลุล่วงไปด้วยดี และที่วิตกกันว่าอาวุธร้ายจะมีชิปคอมพิวเตอร์ควบคุมการทำงานและชิปอาจจะเสียนั้นก็ไม่ใช่ความจริง เพราะไม่ได้ใช้วันที่ในชิปในการทำงานแต่อย่างใด ดังนั้นก็น่าเชื่อว่าปัญหาในด้านนี้ก็คงจะไม่มีเช่นกัน หรือถึงมีก็คงน้อยและได้แก้ไขไปแล้ว



ภาคเอกชน กราวนี้มาดูภาคเอกชนกันบ้าง ผมได้เคยกล่าวไปตอนต้นว่าบริษัทเอกชน นั้นตื่นตัวสนใจแก้ปัญหา Y2K มาก่อนภาครัฐ นั่นเป็นจริงเฉพาะบริษัทที่เป็นเครือข่ายของบริษัทต่างประเทศ และบริษัทที่ต่างประเทศเป็นหุ้นส่วนหรือเป็นพันธมิตรอยู่ด้วย ส่วนบริษัทไทย ๆ หรือบรรดา SME ทั้งหลายนั้นพบว่ายังไม่ใครจะสนใจปัญหา Y2K มากนัก ตรงนี้ก็น้ำหนักใจเหมือนกัน เพราะการทำธุรกิจขนาดเล็กนั้นมีการกระจายกันทั่วประเทศ และทุกซอกทุกซอຍ อย่างไรก็ตามพบกันมาก่อนหน้านี้ว่าธุรกิจขนาดเล็กนั้นยังไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ในระดับก้าวหน้าถึงขั้นที่ไม่มีคอมพิวเตอร์แล้วจะทำงานต่อไปไม่ได้ อีกทั้งยังไม่ได้เชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ถ้าจะมีใครต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ตบ้างก็อาจจะเพราะมีคนในธุรกิจนั้นที่เป็นนักศึกษาและได้หมายเลขอินเทอร์เน็ตมาใช้ ถ้าฟังเค้าแก่ขายกล้วยเตี๋ยที่รายได้หลายหมื่นต่อเดือนนั้นคงไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์จัดทำตารางการผลิตกล้วยเตี๋ยอย่างแน่นอน

เรื่องอุตสาหกรรมนั้นเป็นเรื่องใหญ่ที่จะต้องดูแลกันอย่างจริงจัง ขณะนี้ทางกระทรวงอุตสาหกรรมก็ได้ร่วมมือกับสภาอุตสาหกรรมในการจัดสัมมนาให้ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าของกิจการอุตสาหกรรมอยู่แล้ว แม้จะไม่สามารถทำได้กว้างขวางมากนักแต่ก็ทำอยู่โดยตลอด ในส่วนของคณะกรรมการ Y2K ระดับชาตินั้น ต้องกล่าวว่าไม่ได้ดูเรื่องนี้โดยตรง เพราะคิดว่าทางภาคเอกชนน่าจะต้องช่วยตัวเอง แต่ทางศูนย์ Y2K ก็พร้อมที่จะให้ข้อมูลและข่าวสารแก่ผู้ที่ไม่ทราบว่าจะดำเนินการอย่างไร เพียงแต่เจ้าของกิจการจะต้องทำเองหรือว่าจ้างคนอื่นมาทำเท่านั้น

ปัญหา Y2K ในท้องถิ่นต่างจังหวัด

ศูนย์ Y2K ตระหนักดีว่า ปัญหา Y2K นั้นไม่ได้เกิดเฉพาะกับหน่วยงานในกรุงเทพมหานครฯ เท่านั้น แม้ในต่างจังหวัด ก็อาจจะเกิดปัญหานี้ได้ และจำเป็นที่จะต้องหาทางช่วยเหลือไม่ให้หน่วยงานต่างจังหวัดทั้งของรัฐและเอกชนต้องเกิดปัญหาจนถึงขั้นหยุดงาน หรือเกิดความเสียหายจนทำอะไรต่อไปไม่ได้ ด้วยเหตุนี้ทางศูนย์ Y2K จึงได้ทำความตกลงกับทางทบวงมหาวิทยาลัยเพื่อขอให้มหาวิทยาลัยในภูมิภาครับหน้าที่เป็นศูนย์ Y2K ภูมิภาคเพื่อช่วยให้อุปกรณ์ข่าวสาร และ ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แก่หน่วยงานทั้งหลายในภูมิภาคที่ร้องขอมา จนถึงขณะนี้ทางศูนย์ Y2K ร่วมกับทบวงฯ ได้ตั้งศูนย์ Y2K ภูมิภาคไปแล้วเจ็ดแห่งคือ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จะดูแลหน่วยงานในภาคกลางและตะวันตก

มหาวิทยาลัยขอนแก่น จะดูแลหน่วยงานในภาคอีสาน

มหาวิทยาลัยนเรศวร จะดูแลหน่วยงานในภาคเหนือตอนล่างและภาคกลางตอนบน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จะดูแลหน่วยงานในภาคเหนือตอนบน

มหาวิทยาลัยบูรพา จะดูแลหน่วยงานในภาคตะวันออก



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จะดูแลหน่วยงานในภาคใต้

ปัญหาที่ทางเรานึกเกรงว่าจะเกิดขึ้นก็คือเรื่องขลุกขลักที่อาจเกิดขึ้นในท้องถิ่นต่าง ๆ เพราะขณะนี้ทางสำนักงานจังหวัด และ หน่วยงานราชการระดับจังหวัดจำนวนมากก็มีเครื่องพีซีใช้กันมากแล้ว แต่หลายหน่วยงานยังไม่ตื่นตัวสนใจทางด้านนี้ เมื่อเราได้ร่วมมือกับทางททบ.๕ จัดตั้งศูนย์ Y2K ภูมิภาคขึ้นแล้ว ก็ได้ดำเนินการฝึกอบรมผู้ที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือแก้ไขปัญหา Y2K ขึ้นมาเป็นจำนวนมาก จนเชื่อว่าสามารถที่จะรับมือกับปัญหาทางภูมิภาคได้

การจัดทำแผนสำรองฉุกเฉิน

ที่กล่าวไปแล้วข้างต้นว่าปัญหา Y2K ไม่น่าจะมีผลกระทบมากต่อประเทศไทยนั้นไม่ได้ไม่มีเหตุผล เมื่อปลายเดือนมิถุนายนนี้ผมได้เดินทางไปร่วมประชุมสหประชาชาติในฐานะผู้ประสานงานแก้ไขปัญหา Y2K ของประเทศไทย การประชุมครั้งนี้มีผู้ประสานงานจากประเทศต่าง ๆ มาประชุมกว่า 170 ประเทศ ทุกคนรวมทั้งสหประชาชาติเชื่อว่าขณะนี้ช่วงเวลาที่วิกฤติได้ผ่านไปแล้ว หน่วยงานสำคัญ ๆ ในประเทศส่วนใหญ่ได้แก้ไขปัญหา Y2K ลุล่วงด้วยดี และไม่คิดว่าจะมีปัญหาอะไรรุนแรงเหลืออยู่อีก

สำหรับไทยเราเองนั้น ผมพบว่าระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ใช้เลข พ.ศ. ลีหลักนั้นไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหา Y2K มากนัก มีบ้างเพียงเล็กน้อย ๆ ในระบบที่อ่านเลขปี ค.ศ. จากเครื่องแล้วนำมาเปลี่ยนให้เป็นเลขพุทธศักราชดังได้เล่าไปตอนต้นเกี่ยวกับเรื่องของคลังยา จุดนี้เองที่ผมคิดว่าคุณพระคุณเจ้ายังช่วยเรา คือทำให้ไม่ต้องแก้ไขปัญหา Y2K ในระบบงานทุกระบบ คงแค่เฉพาะส่วนที่จำเป็นเท่านั้น หากเราไม่ได้ใช้เลข พ.ศ. แล้วการแก้ไขปัญหาก็จะมีปัญหาอย่างแน่นอน

สำหรับในส่วนที่เป็นเครื่องมือเครื่องใช้หรือเครื่องจักรที่มีระบบคอมพิวเตอร์ฝังตัวอยู่นั้น จากการตรวจสอบจริงก็พบว่ามิใช่กันไม่มาก และที่มีอยู่ในโรงพยาบาลคือเครื่องมือแพทย์ก็ไม่ได้เสียหายจนถึงกับใช้การไม่ได้ คงมีปัญหาน่ารำคาญเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

แม้ว่าผู้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหา Y2K โดยทั่วไป รวมทั้งผมด้วย จะเชื่อว่าจะไม่เกิดเรื่องร้าย ๆ แต่ก็ไม่มีใครกล้ารับประกันว่าจะไม่เกิด พอ ๆ กับที่ไม่มีใครกล้ารับประกันว่าในวันปีใหม่จะไม่มีใครฆ่ากัน เพราะเรื่องเหล่านี้อยู่นอกเหนืออำนาจการควบคุมของเรา จุดเล็ก ๆ หรือประเด็นเล็ก ๆ ก็อาจจะสร้างปัญหาให้เกิดตามมาได้ เหมือนกับคนที่ออกไปทดลองปีใหม่ตามสถาน



ในเรื่องปัญหาฉุกเฉินนี้ พวกฝรั่งกลัวกันมาก เพราะเดือนมกราคมนี้ประเทศของเขาส่วนใหญ่จะหนาวจัดมาก หากไม่มีพลังงานไฟฟ้าแล้ว ประชาชนอาจเจ็บป่วยถึงตายได้ นอกจากนั้นประเทศที่ก้าวหน้ากว่าเราก็ใช้บัตรเครดิต และ เช็คเงินสดกันมาก หากระบบคอมพิวเตอร์มีปัญหาแล้ว การจับจ่ายใช้สอยก็จะหยุดชงัก ทำให้ต้องพยายามเข้มงวดในการจัดทำแผนสำรองฉุกเฉิน เลยไปจนถึงการจัดพิมพ์ธนบัตรเพิ่มด้วย แต่เรื่องเช่นนี้ไม่ใช่เรื่องคอขาดบาดตายสำหรับคนไทย ดังนั้นเราจะไปตื่นตกใจแบบฝรั่งไม่ได้ ตรงนี้เป็นจุดที่สื่อมวลชนหลายคนไม่เข้าใจ และพยายามจับมาตรฐานฝรั่งในด้านการทำแผนสำรองฉุกเฉินมาใช้กับบ้านเรา เมื่อเห็นว่าการผลักดันของภาครัฐในเรื่องนี้มีน้อยก็จะพยายามจุดประเด็นให้เห็นว่าไทยไม่พร้อม แต่หาทราบไม่ว่าผลกระทบจาก Y2K ที่ว่ามานั้นจะไม่มากเท่ากับการประโคมข่าวให้ต่างชาติเห็นว่าไทยไม่พร้อม และอาจส่งผลต่อไปถึงการแก้ปัญหาเศรษฐกิจต่อไปในอนาคตด้วย

สรุป

ผมคงไม่ต้องสรุปอะไรมากนัก เพราะเรื่องที่เขียนมาให้อ่านข้างต้นก็เป็นการสรุปสิ่งที่เกิดขึ้นในระยะสองปีที่ผ่านมาที่อยู่แล้ว

ถ้าจะให้สรุปสั้น ๆ ก็ขอบอกว่าทางไทยเรานั้นได้มีการเตรียมพร้อมรับมือปัญหา Y2K อย่างดียิ่ง แม้จะมีปัญหาขลุกขลักเหลืออยู่บ้างแต่ก็ไม่ใช่เรื่องใหญ่โตอะไร การป้องกันและเตรียมการของหน่วยงานต่าง ๆ ก็ค่อนข้างพร้อมมากทีเดียว

ก็ป้องกันและเตรียมการขนาดนี้แล้ว จะต้องไปตื่นตกใจกับปัญหานี้ทำไมล่ะครับ
